

# i108 / alle H- Geräte

## Ich habe einen Fehler und die Aktion in der Fehlerliste hilft nicht

Bei allen Fehlern bitte erstmal folgendes prüfen:

- Hat mein Mäher die aktuellste Version?
  - In der APP unter Mäher, Firmware-Version, ganz oben “Nach Firmware-Updates suchen”
- Hat meine HandyApp die neuste Version

Dann können sie noch folgendes versuchen:

### **Soft Reset:**

Bitte den Mäher aus der Ladestation schieben. Ausschalten. Netzstecker ziehen. Kurz warten. (min 30sec) Netzstecker rein. Warten, bis die Station hochgefahren ist (rot leuchtet). Mäher ausgeschaltet in die Station schieben und Mäher hochfahren lassen.

Sollte der Fehler weiterhin bestehen, buchen Sie sich einen Supporttermin